

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Étterem partnerek részére

A V&T Global Szolgáltató Kft. által üzemeltetett Honlapokon és egyéb hozzátartozó csatornákon elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a V&T Global Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és partnere (továbbiakban: Partner) – együttesen Felek – között létrejött szerződés (továbbiakban: **Partneri szerződés**) elválaszthatatlan részét képezi, és amely a Felek jogait és kötelezettségeit foglalja magában.

### I. Fejezet

#### 1. Fogalmak és adatok

##### Üzemeltetői adatok:

Cégnév	V&T Global Szolgáltató Kft.
Cégjegyzékszám	01-09-282296 Fővárosi Cégbíróság
Adószám	25561399-2-42
Postázási cím	1158 Budapest, Thököly út 23.
Digitális kapcsolat	info@ehenhalok.hu
Bankszámlaszám	10300002-10661656-49020011

##### Tárhelyszolgáltató adatok:

Cégnév	Servergarden Kft.
Cégjegyzékszám	01-09-186097
Postázási cím	1023 Lajos utca 28–32.

##### Fogalmak:

**Szolgáltató:** A V&T Global Szolgáltató Kft, mint szerződött vállalkozás.

**Honlap, Honlapok:** A Szolgáltató által üzemeltetett honlapok, csatornák és egyéb aloldalak.

**Partner:** A Szolgáltatóval szerződött éttermi partner, aki a Honlapon jelenít meg információkat.

**Felhasználó:** Azon személy, aki a Szolgáltató rendszerének használatával az Étteremtől ételt és/vagy italt rendel, illetve aki az Étterem szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít az Étteremmel vagy aki a Honlapokra látogat.

**Szerződés:** Jelen ÁSZF.

**Interakció:** A Honlapon beérkező rendelések, elviteles rendelések, foglalások és asztalfoglalások továbbá ajánlatkérések és értékelések.

**Adminisztrációs Felület:** A Honlapon belüli belső partneri felület, amit kizárólag az adott partner érhet el egy egyedi felhasználónév és jelszó párossal. A Partner az Adminisztrációs felületen módosíthatja az adatait, átveheti és kezelheti a rendeléseket/interakciókat.

## II. Fejezet

### 1.) Általános rendelkezések

- 1.1.) A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője az „Éhenhalok” online ételrendelés-közvetítő weboldalnak (www.ehenhalok.hu), amely a partner éttermek ételrendelési szolgáltatásait gyűjti össze. Szolgáltató a Felhasználók (továbbiakban: Felhasználók vagy Felhasználó) által a Honlapon leadott étel és ital rendelések felvételével, Partner részére történő továbbításával, illetve – amennyiben a Felhasználó online fizet – a rendelés ellenértékének fogadásával és továbbításával kapcsolatos szolgáltatásokat (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt a Partner részére.
- 1.2.) A Partner éttermi szolgáltatásokat nyújtó személy, aki az üzletszerű gazdasági tevékenységéhez igénybe veszi a Szolgáltatást.
- 1.3.) A Szolgáltató a Partnertől független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. A Szolgáltató a tevékenység végzése során nem a Felhasználók nevében jár el.
- 1.4.) A Szolgáltató tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) b) pontjára tekintettel nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, mivel Szolgáltató kizárólag a Partner megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök, amely a Partner és a Felhasználó közötti szerződés megkötésére is jogosult. A Szolgáltató a Felhasználó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Partner közreműködőjeként vesz át pénzt a Felhasználótól (Ptk. 6:129. § (1) bek.).
- 1.5.) Szolgáltató a Partner ételrendelési ajánlatait gyűjti össze és a Felhasználók a Honlapon keresztül ételt és italt rendelhetnek házhozszállításra vagy elvitelre. Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat, a rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a Partnernek. Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, mivel az árut a Partner készíti össze és szállítja ki.
- 1.6.) A Honlapon keresztül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a Felhasználók számára ingyenes.
- 1.7.) Szerződés alapján a Partner szerződését vagy regisztrációját követően a Szolgáltató megjeleníti a Partnert a kínálatában, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező rendeléseknek, foglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Partner részére történő továbbítását a Partner pedig ellenértéket fizet a Szolgáltató részére. A Partner saját maga adja meg a Szolgáltató rendszerébe a kínálatára vonatkozó fotókat, adatokat és információkat, amelyeket a Szolgáltató tölt fel és jelenít meg a honlapon.

- 1.7.1.) A Partner által megadott és a Szolgáltató által a Honlapra feltöltött adatok pontosságáért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, a Honlapra felkerült adatok helyessége és pontossága, azok ellenőrzése minden esetben a Partner felelősségi körébe tartozik.
- 1.7.2.) A Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatónak megküldött és a Honlapon megjelent minden információ – különösen a termékek ÁFA-kulcsa – helyességéért és valódiságáért, és felelős azért, hogy a jogszabályokban megjelölt minden szükséges információ feltüntetésre kerüljön, amihez a Szolgáltató minden szükséges segítséget megad. A Honlapon (pl. nyitvatartási idő, minimum rendelési összeg, kiszállítási idő) és a Szerződésben (pl. kapcsolattartási adatok) feltüntetett információkban bekövetkezett változásokról a Partner köteles azonnal, de legkésőbb két órán belül értesíteni a Szolgáltatót, míg az étlapon elérhetetlen ételeket és italokat a Partner köteles haladéktalanul a Felhasználók számára elérhetetlenné tenni, vagy bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 1.7.3.) Amennyiben a Szerződés a Partner több éttermére is kiterjed, a Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek az éttermekre külön-külön vonatkoznak.
- 1.8.) A Partner megrendeli a Szolgáltatótól az ajánlatának a Honlapon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Partner a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy a Partner és a Felhasználó között létrejövő szerződéshez és az ehhez szükséges kommunikációs folyamatokban a közvetítő szerepét ellássa, így különösen a Felhasználó rendelését a Partner felé továbbítsa.
- 1.9.) A Honlapon kizárólag 16. életévüket betöltő személyek és Magyarországon érvényesen bejegyzett vállalkozások regisztrálhatnak. A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges a Honlapon történő regisztráció, mellyel a Felhasználó/Partner a Szolgáltató ÁSZF-ét magára nézve kötelezőnek ismer el.
- 1.10.) Szolgáltató vállalja, hogy jutalék ellenében a Honlapon megjeleníti a Partner ajánlatát és kezeli a Felhasználóktól beérkező Interakciókat. Az ezen kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Partner külön megrendelése szükséges elektronikus levél (e-mail) vagy telefonos egyeztetés formájában, amely szolgáltatások a Díjszabályzatban meghatározott külön díj megfizetése mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások).
- 1.11.) Jelen Szerződés irányadó akkor is, ha a Szolgáltató szolgáltatása más honlapokon keresztül érhető el. Irányadó továbbá a Szolgáltató szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal, stb.), amelyeken keresztül a Szolgáltató rendelési rendszere elérhető.

## **2.) A Partner és a Felhasználó közötti jogviszony**

- 2.1.) A Honlapon elérhető információk alapján a Felhasználó Interakciót hajthat végre a Partnernél.
- 2.2.) Amennyiben a Szolgáltató elfogadja a Felhasználó Interakcióját, úgy a Felhasználó és a Partner között a Partner szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A Felhasználó által a Platformon keresztül leadott rendelés Partner általi befogadásáról szóló elektronikus igazolásnak a Szolgáltatóhoz történő megérkezésével a Felhasználó és a Partner között szerződés jön létre, feltéve, hogy addig a Felhasználó nem mondta le a

rendelést. A Szolgáltató mint közvetítő jogosult a Partner nevében az általa közvetített szerződés e pont szerint történő megkötésére.

- 2.3.) A Szolgáltató kizárólag a Honlapon megjelenített szolgáltatásokat értékesítő Partner közvetítőjeként jár el, azaz a Szolgáltató és a Felhasználó között nem jön létre szerződés, továbbá a Szolgáltató nem szerződő fél a Felhasználó és a Partner közötti szerződésben.

### **3.) A Felhasználó jogai és kötelességei**

- 3.1.) A Felhasználó elfogadja, hogy az Interakció véglegesítése után nincs lehetősége a módosításra vagy törlésre, különösen igaz ez a Rendelés leadására. Ha az Interakció után szeretne módosítást vagy törlést végrehajtani a rendelésében, Felhasználónak közvetlenül a Partnert kell megkeresnie telefonon vagy e-mailen.
- 3.2.) A Felhasználó elfogadja, hogy az Interakció ellen összegét Online fizetési módon adja le, aképpen, hogy azt a Szolgáltató részére fizeti meg, aki a közte és a Partner között létrejött szerződés alapján a közvetítói jutalékkal csökkentett ellenértéket a Partner felé továbbítja. Felhasználó részére Szolgáltató csak abban az esetben köteles a Felhasználó által megfizetett ellenértéket visszafizetni, ha a Felhasználó és a Partner is jelzi, hogy az Interakció részben vagy egészben sikertelen volt.
- 3.3.) A Felhasználónak joga van a rendelés átvételének megtagadására, az átvétel elutasítására, ha annak okát indokolni tudja. Elfogadó indok lehet a Partner általi hibás teljesítés (hibás szállítás), a vállalt határidőt 60 perccel meghaladó késés és minden, a Partnernek felróható olyan magatartás, amely a Felhasználó és a Partner között létrejött szerződést meghiúsítja.

### **4.) Partner és Szolgáltató közötti jogviszony**

- 4.1.) A Partner és a Szolgáltató (a továbbiakban: Felek) közötti Partneri Szerződés aláírásával a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:293 - 6:301 §-ai szerinti tartós közvetítói jogviszony jön létre, amely alapján a Szolgáltató önállóan eljárva a Partnernek harmadik személyekkel (Felhasználók) kötendő szerződések közvetítésére, illetve a Partner nevében történő megkötésére és a szerződés szerinti díjak Felhasználóktól történő átvételére és továbbítására, a Partner pedig a Szerződésben meghatározott díj(ak) fizetésére köteles. A Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, mivel egyik fél sem fogyasztó.
- 4.2.) A Szolgáltató az azt követő legkésőbb 10 munkanapon kezdi el a Szolgáltatás nyújtását a Partner részére, hogy a Partner a Szolgáltató által kért minden adatot átadott, illetve a honlapra feltöltött ideértve, de nem kizárólag, az étlapot, a Platformon feltüntetendő átlagos kiszállítási időről való tájékoztatást, lógót, ételekről készült fényképeket. A Partner köteles egy általa tarthatónak vélt, reális szállítási időt is megadni, amennyi idő alatt köteles a vállalt megrendeléseket kiszállítani.
- 4.3.) A Szolgáltató a Partner által rendelkezésre bocsátott étlapot az ételekhez és italokhoz kapcsolódó árakkal és egyéb információkkal együtt a Honlapon feltünteti, illetve a Partner általi feltöltés esetén a honlapon kezeli. A Szolgáltató önálló döntési jogkörében jogosult a Partner honlapon feltüntetett étlapjának elemeit eltávolítani és módosítani, ha úgy értesül,

hogy azok nem valósak vagy helyesek. A változtatásról a Szolgáltató köteles a Partnert tájékoztatni.

- 4.4.) A Szolgáltató a Partner által rendelkezésre bocsátott étlapot az ételekhez és italokhoz kapcsolódó árakkal és egyéb információkkal együtt a Platformon feltünteteti a-képpen, hogy Szolgáltató azt minden esetben jogosult saját belátása szerinti elrendezéssel és – amennyiben a szolgáltatás érdekében jónak látja – módosított tartalommal közzétenni. A Szolgáltató önálló döntési jogkörében jogosult a Partner Platformon feltüntetett étlapjának elemeit eltávolítani és módosítani, ha úgy értesül, hogy azok nem valósak vagy helyesek. A változtatásról a Szolgáltató köteles a Partnert tájékoztatni. A Szolgáltató a rendelési feltételeket nem módosíthatja, viszont valamely tétel jelen pont szerinti törlésével együtt a hozzá tartozó árat is eltávolíthatja.
- 4.5.) A Partner köteles a működése során minden vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek megfelelni, a szükséges engedélyeket beszerezni és a rá vonatkozó összes élelmiszerbiztonsággal kapcsolatos előírást maradéktalanul teljesíteni. A Partner köteles fokozott figyelmet fordítani az ételek beszerzése, tárolása, elkészítése, csomagolása és kiszállítása során, az ezekkel kapcsolatos előírásokat és ajánlásokat betartani. A Partner a Felhasználók által elvárható állapotban és módon köteles kiszállítani a megrendelést.
- 4.6.) A Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatónak megküldött és a Platformon megjelent minden információ – különösen a termékek ÁFA-kulcsa – helyességéért és valódiságáért, és felelős azért, hogy a jogszabályokban megjelölt minden szükséges információ feltüntetésre kerüljön, külön kiemelve az ÁSZF 6. pontjában írt információkat, amihez a Szolgáltató minden szükséges segítséget megad. A Platformon (pl. nyitvatartási idő, minimum rendelési összeg, kiszállítási idő) és a Szerződésben (pl. kapcsolattartási adatok) feltüntetett információkban bekövetkezett változásokról a Partner köteles azonnal, de legkésőbb két órán belül értesíteni a Szolgáltatót, míg az étlapon elérhetetlen ételeket és italokat a Partner köteles haladéktalanul a Szolgáltató által biztosított, vagy a saját eszközön keresztül az adott ételt vagy italt a Platformon a Felhasználók számára elérhetlenné tenni, vagy bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.7.) A Partner szavatolja, hogy nem áll felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy csőd-eljárás alatt.

## **5.) Szolgáltató egyéb jogai és kötelezettségei**

- 5.1.) A Szolgáltató jogosult a Felhasználót informálni arról, hogy az adott rendelés vonatkozásában a Partner és a Felhasználó között jön létre jogviszony. A Szolgáltató tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen Szerződés szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Felhasználókat. A Szolgáltató, vagy megbízottja jogosult kapcsolatba lépni a Felhasználóval, illetve tőle információkat kérni a közvetítésével létrejövő szerződés teljesítésével kapcsolatban.
- 5.2.) A Felhasználók írásokat, véleményeket, hozzászólásokat és értékeléseket tehetnek a Honlapon a Partner szolgáltatásával kapcsolatban. A Szolgáltató jogosult az Interakciót követően a Felhasználó véleményét beszerezni, és azt a Honlapon vagy egyéb helyeken a Partner előzetes hozzájárulása, beleegyezése nélkül bármikor, bármilyen időtartamban közzétenni, megosztani.

- 5.2.1.) A Felhasználók írásaival, véleményeivel, hozzászólásaival és értékeléseivel kapcsolatos valamennyi jog a Szolgáltatót illeti meg, így különösen a Szolgáltató jogosult az értékeléseket területi és időbeli korlátozás nélkül, részben vagy egészében közzétenni, átdolgozni, csoportosítani, összegyűjtve közzétenni, azokra harmadik félnek további felhasználási jogot adni.
- 5.2.2.) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kihagyja vagy eltávolítsa az obszcenitást vagy jogellenes, illetve adatvédelmi korlátozásba ütköző tartalmú írásokat, véleményeket, hozzászólásokat és értékeléseket.
- 5.2.3.) A Szolgáltató jogosult az írásokat, véleményeket, hozzászólásokat és értékeléseket a Honlapon kívül más felületeken is közzétenni.
- 5.2.4.) A Partner kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult felhasználni a Felhasználók írásait, véleményeit, hozzászólásait és értékeléseit. A Szolgáltató a hozzájárulását indokolás nélkül jogosult megtagadni.
- 5.3.) A Szolgáltató jogosult a Partner által megadott e-mail-címre a saját, illetve harmadik személyek, szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.
- 5.4.) A rendelések elősegítése és növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Partner által átadott vagy megszerzett a Honlapra feltöltött ajánlatokat, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azok bármely részét az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Szolgáltató a fotókon jogosult digitális vízjelet elhelyezni. A Partner ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is. A Szolgáltató így különösen jogosult a Partner helyét, ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A Szolgáltató joga kiterjed arra, hogy a Partner által átadott adatot és információt a Honlapon kívül más honlapokon, így különösen kereső és közösségi honlapokon is megjelenítse.

## **6.) A Partner egyéb jogai és kötelezettségei**

- 6.1.) A Partner jogosult arra, hogy az ajánlata a Szerződésben meghatározott feltételek szerint megjelenjen a Honlapon és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye. A Partner jogosult, egyben köteles az Adminisztrációs Felület használatára. A Partner köteles az Adminisztrációs Felületen keresztül megtenni mindazon cselekményeket, amelyek megtételét az Szerződés előírja.
- 6.2.) A Partner köteles a Szolgáltató részére minden díjat, jutalékot és tartozást megfizetni, a megadott időtartalon belül.
- 6.3.) A Partner köteles a valóságnak megfelelően, jogszerűen és harmadik személyek jogainak és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megsértése nélkül megküldeni a Szolgáltató részére, illetve feltüntetni az Adminisztrációs Felületen a fotókat, adatokat, információkat. A Partner vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Felhasználó megalapozott döntéséhez szükséges. A Szolgáltatónak joga van a tudomására jutott hibás adatokat

javítani és a Partner szerződését felmondani, amennyiben ismételt valótlan, illetve jogsértő adatokat ad meg az Adminisztrációs Felületen.

- 6.4.) A Partner sem az Adminisztrációs Felületen, sem a Szolgáltató rendszerén keresztül kommunikációjában, sem egyéb módon nem adhat meg olyan adatot, információt, és elérhetőséget, amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak továbbá más módon sem ösztönözheti a Felhasználót a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. A Partner az általa a Honlapon megjelenített ajánlatra a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett rendelést és Interakciót kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni, elfogadni. A rendelés, jóváhagyás és elfogadás abban az esetben is a Szolgáltató rendszerén keresztül történik, amennyiben az Partner számlázó programot vesz igénybe. A számlázó program alkalmazása a Partner egyedi döntésétől függ, a Szolgáltató a számlázó program működésével kapcsolatosan semmilyen felelősséget nem vállal és számlázó program alkalmazása esetén is a Szolgáltató rendszerében rögzített adatok az irányadóak. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott módon történő rendelés esetén is jogosult a jutalékokra és egyéb díjakra.
- 6.5.) A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról, így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos (egy munkanapot várhatóan elérő, vagy meghaladó) hiányáról, továbbá más, a rendszer rendeltetésszerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.
- 6.6.) Amennyiben a Partner a rendelést a Felhasználó részére bármely okból nem tudja teljesíteni, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.
- 6.7.) A Partner köteles a Szolgáltató rendszerén keresztül érkező megkeresésre legfeljebb 35 percen belül reagálni. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó rendelését a Partner előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is kezelni, módosítani, elfogadni vagy elutasítani. Amennyiben a Partner két alkalommal elmulasztja a fenti határidőt, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.8.) A Partner köteles az általa bármely felületen (más szolgáltató rendszerében, és / vagy saját, vagy más honlapján, és / vagy bármely más egyéb platformon /online és offline/, különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens honlapokon) feltüntetett legalacsonyabb árat, illetve akciót feltüntetni a Szolgáltató Honlapján is. A Partner köteles a Honlapon közzétett ajánlatában azonos árat meghatározni, mint amelyet egyébként, az egyéb hivatalos árlistájában alkalmaz, illetve mindenkor meghirdet. Partner kötelezettségének megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve választása szerint a szolgáltatását felfüggeszteni. A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak fizetendő ellenérték mértéke ezen vállalására is tekintettel került az adott mértékben megállapítva, továbbá a Szolgáltató a Partner ezen vállalására is tekintettel biztosítja azt a szolgáltatást, amelyet a Szerződés meghatároz.
- 6.9.) A Szolgáltató a Partner részére az Adminisztrációs Felületre belépéshez szükséges jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani. A jelszó titkosságának megőrzéséről a Partner köteles gondoskodni.

- 6.10.) A Partner köteles tartózkodni olyan eszköz használatától, amely a Honlap, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Honlap rendeltetésszerű működését. A Partner jogosult Diszpécst kijelölni az Adminisztrációs Felület használatára. Ezt meghaladóan a Partner az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személynek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A Partner köteles a Szolgáltatótól kapott jelszót bizalmasan kezelni.
- 6.11.) A Honlapon a Partner kínálatának megjelenítéshez, a Felhasználó és a Partner közötti szerződés létrejöttéhez a Partner aktív és tevéleges cselekménye, illetve közreműködése szükséges. A Partner a kínálatára vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az Adminisztrációs Felületen keresztül, vagy a Szolgáltató digitális elérhetőségén jogosult és köteles megadni. A Partner vállalja, hogy a rendeléshez szükséges valós és mindenkor aktuális információkat megadja.
- 6.12.) A Partner a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és / vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyére címzett levélben, vagy a Szolgáltató által megadott elektronikus elérhetőségeken keresztül közölheti. A Partner a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet azzal, hogy a Szolgáltató felelőssége a Szerződésben meghatározottaknak megfelelően korlátozott.
- 6.13.) A Partner a Szerződés kötésekör vagy a Szerződés elfogadásakor vállalja a Hűségidő elfogadását, amely a szolgáltatás csomagokhoz kapcsolódóan különböző mértékben kerül megállapításra.
- 6.13.1.) A Partner vállalja és egyetért azzal, hogy ha a Hűségidő lejáratára előtt felmondja vagy megszünteti a Szerződést, továbbá ha a Szerződés egyéb okok miatt felmondásra kerül, akkor a Szolgáltató részére megfizeti a lentiekben rögzített Hűségidőkhöz kapcsolódó összegeket haladéktalanul, bántpénz (a továbbiakban: Hűségidő-díj) jogcímén.
- 6.13.2.) A Szolgáltató a szerződés megszűnésekor dönthet úgy, hogy a Hűségidő megszakítási díjat nem kéri el a Partnertől.
- 6.14.) A Partner a Szolgáltató szolgáltatásait az „Éhenhalok csomag”, a „Honlap csomag” és az „Applikáció csomag” megrendelésével veheti igénybe (a továbbiakban: Csomagok). A Csomagok megrendelésével a Partner hűségidőt fogad el, amely időszakon belül csak a Csomagban megállapított szolgáltatási ellenérték megfizetése mellett mondhatja fel vagy állhat el a megrendelt szolgáltatástól.
- 6.14.1.) **Éhenhalok csomag**, ami az éhenhalok honlaphoz való csatlakozást foglalja magában 6 hónap hűségidővel és nettó 120 000 Ft szolgáltatási bántpénz megfizetésével, a szolgáltatás idő előtti felmondása esetére.
- 6.14.2.) **Honlap csomag**, amely az éhenhalok honlaphoz való csatlakozást és a Partner Szolgáltató általi honlapjának elkészítését foglalja magában. Ehhez a Partner 12 havi hűségidőt vállal: nettó 120 000,- Ft szolgáltatási bántpénz + nettó 120.000,- Ft honlap készítési bántpénz megfizetésével a szolgáltatás idő előtti felmondása esetére, melyhez a Szolgáltatás hűségidő végéig fennmaradó jutalékai is felszámításra kerülnek akképpen, hogy a már eltelt hónapok jutalékai alapján a Szolgáltató átlagot számol és ezen átlag felszorozásra kerül a hűségidő végéig fennmaradó hónapokkal.



6.14.2.1.) A Honlap csomag szolgáltatás megrendelésével Partner kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás időtartama alatt az éttermi honlap elkészítésére és működtetésére a Szolgáltató részére kizárólagosságot biztosít, azaz a honlap használatának teljes időszaka alatt a Partner kizárólag a Szolgáltató által készített honlapot használja, melyért szavatossággal tartozik. Amennyiben ezen vállalt kötelezettségét megszegi, úgy életbe lépnek az előző pontban rögzített fizetési kötelezettségek.

6.14.2.2.) A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem küldi meg a Szolgáltató részére a honlap feltöltéséhez szükséges adatokat (étlap, árak, kiszállítási lista, nyitvatartás, logó stb.), úgy az a szerződés megszegésének minősül és a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Partnernek – amennyiben hűségidőt vállalt – a 6.14.2.) pontban foglalt fizetési kötelezettsége keletkezik.

6.14.3.) **Applikáció csomag**, amely az éhenhalok honlaphoz történő csatlakozás mellett a Partner applikációjának elkészítését is magában foglalja. Ehhez a Partner 12 havi hűségidőt vállal: nettó 120 000,- Ft szolgáltatási bánatpénz + nettó 240.000,- Ft honlap és applikáció készítési bánatpénz megfizetésével a szolgáltatás idő-előtti felmondása esetére, melyhez a Szolgáltatás hűségidő végéig fennmaradó a havidíjai is felszámításra kerülnek.

6.14.3.1.) Az Applikáció csomag szolgáltatás megrendelésével Partner kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás időtartama alatt az éttermi honlap és az applikáció elkészítésére és működtetésére a Szolgáltató részére kizárólagosságot biztosít, azaz a honlap és az applikáció használatának teljes időszaka alatt a Partner kizárólag a Szolgáltató által készített honlapot és applikációt használja, melyért szavatossággal tartozik. Amennyiben ezen vállalt kötelezettségét megszegi, úgy életbe lépnek az előző pontban rögzített fizetési kötelezettségek.

6.15.) A Partner tudomásul veszi és kijelenti, hogy nem tanúsíthat olyan magatartást, illetve nem tehet olyan kijelentést vagy utalást, amely alkalmas a Szolgáltató jó hírnevének megsértésére. A Szolgáltató gazdasági tevékenységének jellegére tekintettel a jelen bekezdés szerinti kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Partner kártérítésre köteles a Szolgáltató felé, az okozott kár mértékével.

## **7.) Élelmiszerek jelölése, tájékoztatás az összetevőkről**

7.1.) Az 1169/2011 /EU rendelet, a 36/2014 (XII.17.) FM rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok a Felhasználók számára készített és értékesített élelmiszerekre vonatkozó részletes tájékoztatási kötelezettséget írnak elő az élelmiszert értékesítő élelmiszer-vállalkozás számára. A tájékoztatási kötelezettség kiterjed többek között az allergiát és intoleranciát okozó anyagokra, egyes színezékekre, továbbá az édesítőszereket tartalmazó élelmiszerekre. Online rendelés esetében elsősorban úgy kell megfelelni a kötelezettségnek, hogy az egyes élelmiszerekre vonatkozó, a rendelést megelőzően is elérhető tájékoztatókat helyez el az élelmiszer-vállalkozás a honlapon vagy a mobil applikációban. A kötelezettség a nem előre csomagolt élelmiszert előállító és értékesítő élelmiszer-vállalkozásokat is terheli, így a Partner köteles annak megfelelni.

- 7.2.) A Szolgáltató élelmiszerre irányuló rendelkezéseket közvetít, így az élelmiszerekhez felhasznált alapanyagok beszerzésében és az élelmiszerek előállításában nem működik közre, arra sem hatása, sem rálátása nincs, így az e pont szerinti tájékoztatási kötelezettségek nem terhelik. A Szolgáltató azonban a honlap megfelelő kialakításával megteremti a szükséges feltételeit annak, hogy a Partner teljes körűen megfelelhessen a számára előírt fenti jogszabályi rendelkezéseknek. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a Partner által megfelelő formában megküldött adatok pontos megjelenítésére terjed ki. A Partner köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatokat közölni a Szolgáltatóval a honlapon való megjelenést megelőzően, továbbá változás esetében haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a Partner felel.
- 7.3.) A jelen pont szerinti, minden esetben kötelező tájékoztatáson felül, a Felhasználó kifejezett kérésére a Partnernek kötelezően tájékoztatnia kell a Felhasználót az adott élelmiszer összetevőiről, tömegéről, fogyaszthatósági/minőség megőrzési idejéről és tárolásának feltételeiről. Ezt a kötelezettséget a Partner közvetlenül teljesíti, a Szolgáltató ezeket az adatokat nem gyűjti, tárolja és adja ki. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználók ilyen irányú kéréseit továbbítja a Partner felé.
- 7.4.) Amennyiben a Partner a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget vagy az általa közölt adat hiányos, hibás vagy nem valószínű, és ebből eredően a Szolgáltatót joghátrány éri (pl. hatósági bírság), úgy a Partner teljes mértékben és feltétel nélkül helytállni köteles a Szolgáltató felé.

## **8.) Honlapon megjelenő ajánlatok sorrendje**

- 8.1.) A Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Partner a Honlapon megjelenő ajánlatának, illetve más Partnerek ajánlatainak a Honlapon megjelenő sorrendjét meghatározza, illetve előre meghatározott kritériumok alapján befolyásolja a sorrendet. A rendszer a Szolgáltató által meghatározott kritériumok mentén valamennyi Partnerre egységesen vonatkozik. A Partner a sorrendet létrehozó rendszerrel és a sorrenddel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet, azonban Partnernek lehetősége van a fentiekben rögzített egységes kritériumrendszertől történő megjelenítést kérni Szolgáltatótól, amely extra szolgáltatásnak minősül és annak elszámolása külön árajánlat alapján történik.
- 8.2.) A Szolgáltató továbbá jogosult bármikor megváltoztatni a sorrendet, vagy teljesen más sorrendben megjeleníteni a Partnereket.

## **9.) Jutalék és egyéb díjak, fizetési feltételek**

- 9.1.) A Szolgáltató a Partnerrel minden hónap 5. és 10. napja között elszámol. A Honlapon keresztül online fizetett és beérkezett összegből a Szolgáltató jutalékával csökkentett eredményt rendez a következő képen:
- 9.1.1.) Ha az eredmény pozitív szám – azaz a Szolgáltatóhoz több online fizetett összeg érkezett be mint a jutaléka – a Szolgáltató kiutalja a fennmaradó eredményt a Partner részére;

- 9.1.2.) Ha az eredmény negatív szám – azaz a Szolgáltatóhoz kevesebb online fizetett összeg érkezett be mint a jutaléka – a Szolgáltató kiállítja a jutaléknak számláját és jelzi a számlán a fennmaradó tartozást, vagy a 9.1.3.) pont szerint vár egy hónapot;
- 9.1.3.) Ha a Szolgáltató jutaléka vagy a kiutalandó összeg nem éri el a nettó 5000 Ft-ot vagy a Partner az online fizetett és beérkezett összegekből levont jutalék után is tartozik a Szolgáltatónak, a Szolgáltató nem köteles az adott hónapban kiutalni, elszámolni és számlát kiállítani. A Szolgáltató a Szolgáltató jutalékát és az online fizetett és beérkezett összegeket a következő hónapra tolvá megpróbál újra elszámolni. Év végén a Szolgáltató köteles minden ilyen eltolt összeget, jutalékot és kifizetést véglegesíteni még akkor is ha ez az érték nem éri el a nettó 5000 Ft összeget;
- 9.2.) A jutalék és az egyéb szolgáltatások díjának mértékét a Díjszabályzat tartalmazza. A Szolgáltató az általa közvetített rendelések jutalékáról havonta utólag számlát készít a Partner nevére, amelyet a Partner az Adminisztrációs Felületről letölthet, de digitális úton mindenképpen elküld a Partner megadott e-mail címére. A jutalék és az egyéb szolgáltatások díjának mértékét a Partner a Szerződés elfogadásával fogadja el. A jutalékok és díjak mértéke az Adminisztrációs Felületen is elérhető. A fizetés banki átutalással és bankkártyával teljesíthető. Banki átutalással történő fizetés a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott bankszámlaszámára történik.
- 9.3.) A Jutalék mértéke változhat attól függően, hogy az Interakciót milyen fizetési móddal hajtják végre. A Különböző módok extra jutalékai és díjai lentebb találhatóak.
- 9.3.1.) Bankkártyás fizetések esetén a Szolgáltató jogosult tájékoztatás nélkül további nettó 2,5% tranzakciós díjat levonni.
- 9.3.2.) OTP, MKB és K&H Szép kártyás fizetés esetén a Szolgáltató a mindenkori Kormányrendeletben meghatározott mértéket (százalékot), közvetítői díjat számít fel a Partnernek, melynek teljes összege tovább utalásra kerül.
- 9.4.) A Partner a Szolgáltatótól kérheti a havi részletes egyenlegközlőt PDF formátumban, melyet Szolgáltató a számla mellékleteként küldi el a részére.
- 9.4.1.) A Szolgáltató köteles a Partner online beérkezett forgalmából levonni a Szolgáltatói díjakat és jutalékokat, majd a pozitív különbözetet kiutalni a Partner által megadott bankszámlaszámra.
- 9.4.2.) Ha a Partner nem ad megfelelő bankszámlaszámot a Partneri Szerződés megkötésekor, vagy a bankszámlaszám változik, de ezt nem jelzi haladéktalanul a Szolgáltató részére, akkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a havi elszámolás téves bankszámlaszámra történő teljesítésére, illetve a késedelmes kifizetésre.
- 9.4.3.) Ha a Partner havi elszámolásának az összértéke pozitív, akkor a Szolgáltató a fennmaradó összeget átutalja a Partner részére, ha negatív akkor a Szolgáltató egy díjbekérő számla kiállításával jelzi a Partnernek, hogy mennyi díja és tartozása van a Szolgáltató felé.
- 9.4.4.) A Partner köteles a kiállított számlán jelzett fizetési határidőig elutalni a tartozás ellenértékét a Szolgáltató bankszámlaszámára.
- 9.5.) Szolgáltató akként nyilatkozik, hogy amennyiben a reklámadóról szóló (2014. évi XXII. törvény „Ratv.”) szerint Interneten közzétett reklám közzetevőjének minősülne, abban az esetben a Ratv. szerinti adókötelezettség őt nem terheli, adóbevallási és adófizetési

kötelezettségnek nem kell eleget tennie, így ilyenek nem is tesznek eleget. Amennyiben a Rtv. alapján adókötelezettség merül fel, úgy annak a Partner köteles eleget tenni és azt nem jogosult a Szolgáltatóra hárítani.

- 9.6.) A jutalék és az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató bankszámláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek, vagy ha a tárgyhónap egyenlege pozitív összegű volt, és a Szolgáltató le tudta vonni a jutalékát és az egyéb szolgáltatás díját.
- 9.7.) Szolgáltató a szolgáltatásokról kiállított számláját kizárólag e-mail útján küldi meg a Partner részére a Partner által erre a célra megadott e-mail címre. Abban az esetben, ha a Partner előzetesen e-mailben jelzi a Szolgáltatónak, hogy nem járul hozzá az elektronikus számlázáshoz, a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki. A Partner köteles az e-mailben megkapott számlát kinyomtatni. Amennyiben a Partner által megadott e-mail cím nem helyes, minden kár és felelősség a Partnert terheli, mivel köteles mindig friss elérhetőséget biztosítani a Szolgáltató részére.
- 9.8.) A Partner esetleges túlfizetése esetére a Szolgáltatótól kamatot nem követelhet.
- 9.9.) A Partner nem jogosult a Szolgáltatóval szemben felmerülő pénzköveteléseinek, vagy bármely egyéb követeléseinek a jutalékba, egyéb díjba, vagy a Szerződés alapján a Szolgáltató részére teljesítendő bármely egyéb kifizetésbe való beszámítására. Szolgáltató és Partner a Ptk. 6:49. § – 6:52. §-ai (beszámítás) alkalmazását a jelen Szerződés vonatkozásában kizárják
- 9.9.1.) A Szolgáltató nem köteles azt az Online beérkezett összeget kiutalni a Partner részére, amivel nem rendelkezik a kiutaláskor. Ilyen esetekben a bank által zárolás, vagy hatóságok által lefoglalás történik. Ezek az eljárások akkor indulnak, amikor a kártya tulajdonos reklamál, jelzéssel él a Hatóságok vagy a kártya szolgáltató felé. Az ilyen reklamációk esetén általában a kártya szolgáltatók zárolják az összeget, amíg az eljárás le nem zajlik.
- 9.9.2.) Ha az eljárás véget ér, és a Szolgáltató visszakapja a zárolt vagy lefoglalt összeget, akkor megindítja a Partner részére a visszautalást.
- 9.9.3.) Ha az eljárás véget ér, de a Szolgáltató nem kapja vissza az összeget, akkor nem köteles a Partner részére visszautalni.

## **10.) Fizetési késedelem**

- 10.1.) A Partner a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A Szolgáltató a Partner késedelmes, vagy nem fizetése esetén az igényérvényesítése teljes költségét jogosult a Partnerre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.
- 10.2.) A Szolgáltató a Partner fizetési kötelezettsége megsértése esetén – eltérő és kifejezett megállapodás hiányában – a Szolgáltató számláján megjelent fizetési határidő utolsó napját követő 30 nap eredménytelen eltelte esetén jogosult a Partner valamennyi ajánlatát a Partner előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül törölni a Honlapról és felfüggeszteni a Felhasználók Partner ajánlatára vonatkozó rendelését, illetve a Felhasználók rendelésének továbbítását. Az esetleges korlátozások a fizetési kötelezettség teljesítéséig maradnak érvényben. A Szolgáltató jogosult a Díjszabályzatban meghatározott mértékű díj előzetes megfizetéséhez kötni a Partner ajánlatainak Honlapon való újraaktiválását.

Amennyiben a Partner a korábbi megrendeléseket nem, vagy késedelmesen fizette meg Szolgáltató részére, illetve a Szolgáltató megítélése szerint ugyanaz a nem fizető személy, vagy személyek csoportja más néven kíván regisztrálni, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a Partner újabb regisztrációs igényét és megrendelését visszautasítani.

10.3.) A Partner fizetési kötelezettségének megszegése esetén a Szolgáltató a Partner előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül jogosult követelése érvényesítésére harmadik személynek megbízást adni és ennek érdekében a Partner valamennyi, Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatát a harmadik személy részére átadni.

## **11.) Nyereményjátékok, kuponok és promóciók**

11.1.) A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Honlapon vagy a Szolgáltató egyéb Szociális Média felületein nyereményjátékokat szervezzon. A nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Partner külön megállapodást köthetnek.

11.2.) A Szolgáltató szabadon választhat, milyen nyereményjátékot készít Felhasználói részére. Az lehet a Partnerrel kapcsolatos nyereményjáték, vagy más digitális vagy fizikai termék kisorsolása is.

11.3.) A Szolgáltató nem köteles értesíteni a Partnert, ha a Partner kínálatából készít Nyereményjátékot, de ezt csak akkor teheti, ha további pénzügyi veszteség nem terheli a Partnert.

11.4.) A Szolgáltató jogosult a Felhasználók részére azonosító kóddal ellátott, meghatározott összegre vonatkozó kupont kiállítani és értékesíteni. A kupon az azon megjelölt érvényességi idő alatt – a Honlapon való Interakció útján – a Partner és a Felhasználó között létrejövő szerződéses szolgáltatások részben, vagy egészben történő kiegyenlítésére használható fel. A kupont a Felhasználó az általa megválasztott rendelésre válthatja be. A Felhasználó az általa meghatározott foglalás alkalmával a kód megadásával rendelkezik arról, hogy az érintett szolgáltatás tekintetében a kupont fel kívánja használni. A Partner a kupon alapján végzett rendeléseket a Szerződés szerint igazolja vissza a Felhasználó részére. A kupon a Felhasználó és a Partner közötti szerződés létrejöttével – a Partner és a Szolgáltató közötti elszámolási rend szerint – beváltottnak minősül. A Partner és a Felhasználó között létrejövő szerződéskötés menetére, továbbá a Partnernek a Felhasználóval szembeni jogaira és kötelezettségeire, az a kupon beváltására és az abból folyó fizetési kötelezettségekre a Szerződésben meghatározottak az irányadóak. A felek eltérő és kifejezett megállapodása hiányában a Partner a Szerződés elfogadásával kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy a Szerződés szerint váltsa be a Felhasználónak a Szolgáltatótól vásárolt kuponját amennyiben a Felhasználó a Partnerrel való szerződéskötéséhez kapcsolódóan a kupont fel kívánja használni. A beváltott kupon névértéke a Partner és a Felhasználó közötti szerződéses szolgáltatás árába beszámít.

11.5.) A kupon névértéken kerül beváltásra. Egy kupon több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Felhasználónak. Amennyiben a kupon névértékét meghaladja a Felhasználó által megvásárolt szolgáltatás értéke, úgy az árkülönbözetet egyéb, a Partnernél lehetséges fizetési mód útján a Felhasználó közvetlenül a Partner felé rendezi vagy a Honlapon leadott online fizetésben kiegyenlíti.

11.6.) A Partner részére a Szolgáltató téríti meg a beváltottnak minősülő kupon névértékének megfelelő összeget. A Szolgáltató jogosult a kupon ellenértékét a részére fizetendő

esedékes díj összegébe beszámítani. Abban az esetben, amennyiben a Partnernek az adott havi elszámolási időszakban a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettsége kisebb, mint a Szolgáltató által a kuponok ellenértékéért fizetendő összeg mértéke, úgy a Szolgáltató a beszámítás után fennmaradó összeget a tárgyhót követő hónap 30. napjáig átutalás útján fizeti meg a Partner részére.

11.7.) Promóciók szervezése, kivitelezése és a Szolgáltató jogai.

11.7.1.) A Szolgáltató létrehozhat különböző promóciókat és nyereményjátékokat (továbbiakban 'Promóciók'), amiben ha a Felhasználók részt vesznek, elfogadják a Szerződést.

11.7.2.) A Promóciók kiírója minden esetben a Szolgáltató (V&T Globál Szolgáltató Kft.) Kivéve, ha ezt a Szolgáltató nem jelzi egy külön játékszabályzatban.

11.7.3.) A nyeremény másra át nem ruházható, készpénzre át nem váltható. A nyeremények utáni Szja fizetési kötelezettséget a Szolgáltató viseli, azonban egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Felhasználót terhelik.

11.7.4.) A Szolgáltató minden esetben nyilvánosságra hozhatja a nyertes vagy nyertesek nevét esetleg személyes adatait. A Szolgáltató figyelembe veszi a Személyes adatok védelmét.

11.7.5.) A Szolgáltató jogosult kiválasztani a nyertesek meghatározásának fajtáját. Legyen az egy automatikus rendszer által kezelt sorsolás, vagy a Szolgáltató képviselőjére kijelölt személy döntése.

11.7.6.) A Szolgáltató jogosult indoklás nélkül kizárni egyes Felhasználókat akik részt vesznek a Promócióban.

11.7.7.) A Felhasználó ha megadja adatait a Promócióban, azzal részt vesz és elfogadja jelen Szerződés minden pontját.

## **12.) Adatvédelem, titokvédelem és személyiségi jogok védelme**

12.1.) Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik, a Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden a Szerződés szerinti jogviszony kapcsán tudomásukra jutott és a Szerződés szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezések hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre is.

12.2.) A Felek üzleti titoknak minősítenek bármely olyan tény, információt, megoldást vagy egyéb adatot (beleértve az adatból levonható következtetéseket is), függetlenül annak megjelenési formájától, amelyet a Felek a Szerződés teljesítésével összefüggésben egymásnak átadnak, vagy amely a Szerződés teljesítése során egyéb módon a másik Fél tudomására jut. Üzleti titoknak minősül különösen a szellemi termék, egyéb know-how, a szabályzatok, az informatikai és fizikai hozzáférés ellenőrzését biztosító adatok (felhasználónevek és jelszavak), üzleti vagy üzemi folyamatok és módszerek, tervek és specifikációk, egyéb szoftverek és adatbázisok, valamint más szellemi alkotások, ötletek

és előkészített projektek. A Szerződés szövege vagy annak bármely része üzleti titoknak tekintendő.

- 12.3.) Az üzleti titokra az üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. törvény vonatkozik, a Felek kötelesek az üzleti titkot ennek megfelelően védeni és titokban tartani.
- 12.4.) A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig terheli.
- 12.5.) A Partner a Szerződés szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során - és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során - köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni és köteles tartózkodni a harmadik személyek személyiségi és szerzői jogainak megsértésétől.
- 12.6.) A Szolgáltató jogosult a Partner által a Szerződés szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pl. számlázás, kapcsolattartás, azonosítás). A Partner a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót tekintettel arra, hogy ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükségesek.
- 12.7.) A Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével tiltja a Partner adatait a Honlapokról az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számfejtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a vonatkozó jogszabályok szerinti elévülési időn belül megőrzi.
- 12.8.) A Partner köteles a Felhasználó adatait (beleértve a Partner által önállóan felvett adatokat) a jogszabályi keretek között és a Szerződésben meghatározott mértékig és célokhoz kötötten és a szükséges mértékben kezelni.
- 12.9.) Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, és a Partnereket, hogy a Honlap használatát követő programot ('cookie') alkalmazhat, amely során a Honlapra látogató személy merevlemezére a böngészőjén keresztül egy információs fájl kerülhet, ami azonosítja a felhasználót a Honlapra való következő látogatása alkalmával. A Felhasználók, és a Partnerek a Szerződés elfogadásával tudomásul veszik és hozzájárulnak az ilyen és ehhez hasonló számítástechnikai eszközöknek a Honlap használatához kapcsolódó alkalmazásához.
- 12.10.) A Felhasználók a Szerződés elfogadásával tudomásul veszik és hozzájárulnak, hogy a Honlapon megadott adataikat (beleértve a bankkártyájuk adatait is) a Szolgáltató a Partner részére továbbítsa. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, és a Partnereket arról, hogy a bankkártya-adatok megismerésére a Szolgáltató nem jogosult és a számítástechnikai rendszer sajátosságaiból eredően nem is képes. A bankkártya-adatok a Szolgáltatónál nem kerülnek rögzítésre, tárolásra. A Szolgáltató a bankkártya-adatokkal való esetleges visszaélésekből eredő felelősségét a Felhasználókkal, és a Partnerekkel szemben egyaránt kizárja a Szerződésben meghatározottak szerint.
- 12.11.) Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján a Felek önálló adatkezelőnek számítanak. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató a Felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja kizárólag a rendelés teljesítésének céljából a Partner részére (lásd Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója), a Partner ezen adatokat harmadik személynek nem adhatja tovább és

egyéb célokra (pl. reklámozásra, Felhasználók közvetlen megkeresésére) nem használhatja fel.

12.12.) A Felek megegyeznek, hogy az adatok Partner részére történő átadását követően ezen adatok Partnerek általi kezelésének jogszerűsége tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a Partner adatkezelésével kapcsolatban a Felhasználóknak nem ad felvilágosítást, arra kizárólag maga a Partner kötelesek.

12.13.) A Felhasználók megfelelő adatvédelmi tájékoztatással történő ellátása a Szolgáltató és a Partner önálló felelőssége és kötelezettsége.

12.14.) A Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy a szakmai kapcsolattartás és a szolgáltatásból eredő kötelezettségek teljesítése érdekében a Szolgáltató (mint adatkezelő) kapcsolattartási adatokat kezel, amelyek között személyes adatok is lehetnek. A kapcsolattartási adatokat Szolgáltató papír alapon a székhelyén, vagy elektronikusan a szerverén tárolja. Az adatkezelés jellemzői:

Adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím.

A kezelt adatok forrása: Partner (néhány esetben megegyezik az érintett személyével). Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató az esetleges későbbi igények rendezése érdekében a Partner adatait a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig tárolja az általános elévülési határidő tartamának megfelelően.

Adattovábbítás: A Szolgáltató a kapcsolatot a Partnerrel közvetlenül tartja.

Szolgáltató adatokat az alábbi helyekre továbbít: Barion Payment Zrt., BIG FISH Payment Services Kft., hitelintézetek, Fairfair Kft.

### **13.) Szerzői jogok**

13.1.) A Partner engedélyezi, hogy a Szolgáltató a Partner nevét, kereskedelmi nevét, lógóját, védjegyét a Platformon, valamint marketing célú anyagaiban saját költségén feltüntesse. A Partner szavatolja, hogy a nevének, kereskedelmi nevének, lógójának vagy védjegyének jelen pont szerinti használata nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát.

13.2.) A Partner jogosult a Szolgáltató lógóját a saját weboldalán olyan formában feltüntetni, hogy az a Szolgáltató jogos érdekét ne sértse. A Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül a Partner nem jogosult a Szolgáltató nevét, kereskedelmi nevét, lógóját vagy védjegyét saját anyagaiban feltüntetni, vagy azokat a Szerződésben foglaltaktól eltérően használni. Amennyiben a Szolgáltató lógója, védjegye olyan felületen jelenik meg, mely a Szolgáltató megítélése szerint a Szolgáltató által képviselt brandre sérelmes, a Partner köteles haladéktalanul intézkedni a Szolgáltató lógójának adott felületről történő eltávolításáról.

13.3.) A Honlapon megjelenített tartalomra vonatkozóan - ide nem értve a Partner által feltöltött tartalmakat - a Szolgáltató kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel, vagy hasznosíthatók.

13.4.) A Honlapra a Partner által, vagy érdekében feltöltött tartalmakat – eltérő megjelölés hiányában – a Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel



szavatolja, hogy a tartalom felhasználására jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, vagy veszélyezteti. A Partner szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott szolgáltatáshoz szükséges mértékben felhasználhatja.

13.5.)Az „ehenhalok.hu” a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, amelyet a Partner nem jogosult közvetlenül megcélozni kulcsszó vásárlásokon keresztül, így internetes hirdetésekben a Partner nem hirdethet ezen márkanév felhasználásával.

#### **14.) Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése**

14.1.)A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Szerződés szerinti szolgáltatása révén a Partner szerződést köt a Felhasználókkal, illetve hogy szerződést köt meghatározott számú Felhasználóval. A Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Partner felé. Az eredmény elmaradásával összefüggésben a Partner semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így különösen kártalanítás, kártérítés, azon belül biztatási kár és elmaradt haszon jogcímen sem. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a Partner ajánlatának megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Partner hiányosan tölti fel, illetve adja meg az ajánlatával kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés jogszabályba, vagy a Szerződésbe ütközik.

14.2.)A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó, vagy harmadik személyek által a Partnerrel szemben érvényesített igényéért. Kizárólag a Partner felelős az ajánlata tényleges tulajdonságaiért, az általa a Honlapra feltöltött adatok jogszabályi előírásoknak való megfeleléséért, helyességéért és teljességéért, valóságáért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a megadott adatoktól való utóbbi eltérésekért. Kizárólag a Partner felelős a téves ajánlatokból és visszaigazolásokból eredő igényekért. A Partner felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs Felületen megadott, illetve megadni vállalt adatokhoz és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó a foglalását megtette, illetve a Felhasználó és a Partner között a szerződés létrejött) utóbb változások következnek be.

14.3.)A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Partnerrel és harmadik személyekkel szemben kizárja a felelősségét a Partner által a Honlapra feltöltött tartalomnak a Partner érdekkörében felmerült okból történő, a Szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az Adminisztrációs Felülethez való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely igényért. Továbbá a Szolgáltató a Partnerrel szemben kizárja a felelősségét az olyan igényért, amely a Partner az általa a Honlapra felöltött tartalmaknak harmadik személyek által üzemeltetett honlapokon való megjelenésével kapcsolatban merül fel.

14.4.)A Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősségek vagy kártérítéssel ha a rendeléseket vagy az Interakciókat egy másik rendszerben vagy szoftverben veszik át, kéri a továbbítást, beleértve a különböző éttermi szoftvereket is.

14.5.)A Szolgáltató a Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtása során használt szoftver pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett károkért, így különösen az Internet hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen

eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okozta károkért.

14.6.) A Szolgáltatónak a Szerződés teljesítésével kapcsolatos, abból eredő vagy ahhoz kapcsolható mindennemű polgári jogi felelőssége a Ptk. 6:152. §-a és 6:526. §-a szerint engedélyezett keretek között korlátozott. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan, vagy annak következtében akár harmadik személyek, akár a Partner oldalán bekövetkező bármilyen kár megtérítéséért való felelőssége (ide nem értve a szándékosan, továbbá az emberi életet, testi épséget, valamint egészséget megkárosító szerződésszegésért és károkozásért való felelősséget) azon szolgáltatással kapcsolatban számított jutalék, illetve egyéb díj mértékéig korlátozott, amely Szolgáltató általi teljesítése alapot adott a kárigény előterjesztésére. Ez a felelősségkorlátozás kiterjed a Szolgáltató által szerződésen kívül okozott károkért való felelősségre is, valamint magában foglalja a Szolgáltatóra alkalmazandó jogszabály, illetve szavatossági kötelezettség megszegéséből eredő kárigényekért való helytállást is, bármely módon is keletkezzen az alapul szolgáló kárigény.

## **15.) Szerződés időtartalma, módosítása és megszűnése, kötbér**

15.1.) A jelen ÁSZF az ÁSZF végén megjelölt naptól kezdődően visszavonásig, illetve módosításig hatályos. Az ÁSZF aktuális és korábbi változatai mindenkor elérhetőek az [www.ehenhalok.hu/aszf](http://www.ehenhalok.hu/aszf) weboldalon.

15.2.) A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani a [www.ehenhalok.hu/aszf](http://www.ehenhalok.hu/aszf) weboldalon történő közzététellel. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az ÁSZF módosítása a Felek jogait és kötelezettségeit érinti (érdemi változás), úgy a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) nappal megelőzően a módosított ÁSZF-et a weboldalon közzéteszi, továbbá arról a Partnert a 18. pontnak megfelelően értesíti. Amennyiben a Partner a változásokkal nem ért egyet, a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépése előtt felmondhatja, amely esetben a Szerződés a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjával megszűnik.

15.3.) Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az ÁSZF módosítása a Felek jogait és kötelezettségeit nem érinti (formai változás), a Szolgáltató nem köteles a módosításról (pl. elírás kijavítása) a Partnert tájékoztatni.

15.4.) A Szerződés Felek közötti megszűnésével vagy megszüntetésével a Felek között az ÁSZF is hatályát veszti minden olyan rendelkezés kivételével, amelyek természetüknél fogva tovább élnek.

15.5.) A Szerződésben meghatározott szolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltató és a Partner között határozatlan időtartamra jön létre a Szerződés, de minimum a hűségidő befejeztéig.

15.6.) A Szolgáltató jogosult a Szerződést, illetve a Díjszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Szerződést a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően közzéteszi a Honlapon a Partner részére. A módosítás hatálybalépését követően a szolgáltatás további igénybevétele a módosított Szerződés Partner általi elfogadásának minősül. Amennyiben a Szolgáltató módosítja a Szerződést, illetve a Díjszabályzatot és azt a Partner nem fogadja el, úgy a Partner rendes felmondás útján felmondhatja a Szerződést. A felmondásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell azt, hogy a Partner a Szerződést felmondja.

- 15.7.)A Szerződés megszűnik a Szolgáltató és a Partner közös megegyezésével, rendes felmondással és rendkívüli felmondással.
- 15.8.)Mind a Szolgáltató, mind a Partner jogosult a Szerződést rendes felmondással, legalább 15 napos felmondási idővel indokolás nélkül megszüntetni a másik félhez intézett nyilatkozattal. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott, szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát.
- 15.9.)Mind a Szolgáltató, mind a Partner jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal indokolással felmondani, amennyiben a másik fél valamely Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza az egyszeri lényeges kötelezettségzegés is.
- 15.10.) A Szolgáltatót a Partner szerződésszegése esetén – az ebből kifolyólag közölt esetleges felfüggesztéssel, vagy rendkívüli felmondás mellett is – kötbér jogcímén azon jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a rendszer Partner általi megkerüléséből kifolyólag elesett. A Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is jogosult a Partnerrel szemben érvényesíteni.
- 15.11.) A Szolgáltató a követelése érvényesítése mellett megtagadhatja a Partner ajánlatának a Honlapon való közzétételét, illetve törölheti a már közzétett ajánlatot, valamint azonnali hatállyal felmondhatja a Partnerrel kötött szerződést, amennyiben a Partner valamely, az Szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi. Így különösen, a Szolgáltató jogosult az azonnali hatályú felmondásra, amennyiben a Adminisztrációs Felületre, vagy a Honlapra a Partner által feltöltött tartalom: (i) jogszabályba ütközik; (ii) hiányos, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, teljesíthetetlen; (iii) sérti, vagy sértheti harmadik személyek személyiségi jogait; (iv) nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználó megalapozott döntésének meghozatalához szükségesek; (v) a Szolgáltató megítélése szerint a Honlap, illetve a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes; (vi) a Szolgáltató megítélése szerint a Szolgáltató reklámpiaci és / vagy üzleti érdekeit sérti, vagy veszélyezteti, (vii) technikai, illetve terjedelmi okokból nem teljesíthető (viii) azt bármilyen hatóság, vagy egyéb harmadik személy kifogásolta, illetve az adott tartalommal kapcsolatban hatósági eljárás indult.
- 15.12.) A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a Szolgáltató és a Partner haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

## **16.) Vis maior**

- 16.1.)E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (I) minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet) vagy egyéb katasztrófhelyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (II) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.
- 16.2.)Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.

16.3.) Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

## **17.) Panaszkezelés és jogviták**

17.1.) Panasz esetén a Szerződésben megadott elérhetőségeken vehető fel a kapcsolat a Szolgáltatóval. Ha a Felhasználó vagy a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és a Felhasználó vagy a Partner azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel a Szolgáltató, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszával egyidejűleg megküldi a panaszt tevőnek. A Szolgáltató a panaszt a beérkezést követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja.

17.2.) Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

17.2.1.) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

17.2.2.) A békéltető testületek elérhetősége: <http://bekeltet.hu/elerhetosegek/>

17.2.3.) Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület  
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Telefon: 06 (1) 488 21 31

17.2.4.) A Szolgáltató az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérel meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem veti alá magát.

17.3.) A fogyasztó jogviták esetére bírósági út is igénybe vehető, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon lehet tájékozódni.

## **18.) Értesítések és változások**

18.1.) Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldemény, illetve elektronikus levél útján, a másik Fél Szerződésben meghatározott elérhetőségére juttatják el.

18.2.) Az e-mail, vagy sürgős esetben sms útján küldött értesítés – ha a kézbesítés ettől eltérő időpontját más nem igazolja – az elküldés napján és időpontjában tekintendő kézbesített-

nek.

18.3.)A Partner által kezdeményezett kisebb változtatások (pl. nyitva tartás, minimális rendelési összeg, ételek árai) 24 órán belül kerülnek módosításra. Nagyobb változtatások (pl. új étlap, vagy egy új árukategória, kiszállítási terület bővítése/módosítása) információit a Partner azok érvénybe lépése előtt legalább 7 nappal köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz, ebben az esetben a Szolgáltató a Partner által megjelölt érvénybe lépésig elvégzi a módosításokat. Ezen adatok frissítéséig (kivétel: új árukategória vagy kiszállítási terület bővítése) a Partner a rendeléseket a régi áron/feltételekkel köteles kiszállítani vagy a Partner a rendszerben felfüggesztésre kerül. Minden esetben a Szolgáltató dönti el, hogy egy változtatás a jelen pont értelmében kisebbnek vagy nagyobbak minősül. Amennyiben a Partner olyan változtatást kér, melyet Szolgáltató nem tud elvégezni, azt a változtatásra vonatkozó Partneri bejelentési igény megküldését követő 24 órán belül jelzi a Partner felé.

## **19.) További rendelkezések**

19.1.)A Partner ajánlatának közzététele a vonatkozó jogszabályok szerint reklámnak minősül.

19.2.)A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Adminisztrációs Felületre, illetve a Honlapra a Partner által feltöltött tartalmakat a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja, ezért a Partner köteles meggyőződni arról, hogy az általa feltöltött tartalmak minden tekintetben megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

19.3.)A Honlap egyes részeinek működtetése és üzemeltetése során a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatónak minősül.

19.4.)A Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok a felek által a Honlapon, illetve az Adminisztrációs Felületen kapcsolattartás céljára megadott e-mail útján is érvényesen megtehetőek. A Szolgáltató joghatályos nyilatkozatnak tekint minden olyan üzenetet, ami a másik fél által megadott e-mail címről érkezik, illetve amelyet oda küldenek.

19.5.)Amennyiben a Partner rendelkezik általános szerződési feltételekkel, az nem alkalmazható a Szerződésre vonatkozó szolgáltatásokra és az nem válik a Szerződés részévé. A Szolgáltató és a Partner a Ptk. általános szerződési feltételek ütközésére vonatkozó 6:81. §-ának alkalmazását kizárják.

19.6.)A Felek a Szerződés teljesítése során együttműködnek, a Szerződéssel kapcsolatos minden lényeges körülményről tájékoztatják egymást.

19.7.)Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni a Partner külön hozzájárulása nélkül azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató szerződésbe belépő jogutódja a jelen Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését előzetesen írásban vállalja. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal. Szolgáltató köteles a személyében bekövetkezett változásról Partnerrel a változástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

19.8.)Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, vagy végrehajthatatlan volna, úgy az a többi rendelkezését nem érinti. Amennyiben a jelen Szerződés bármely részének érvénytelenségét a bíróság megállapítja, a jelen Szerződés valamennyi többi feltétele és rendelkezése ettől függetlenül hatályban marad, feltéve, hogy a Felek jelen Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna. A Felek minden elvárható intézkedést

megtesznek azért, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, amely célját és hatását tekintve leginkább megfelel az eredeti rendelkezésnek.

19.9.) Bármely vitát, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek elsődlegesen tárgyalásos úton kísérelnek meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a jogviták elbírálására a polgári perrendtartásról szóló, mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott járásbíróság, illetve törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

19.10.) A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2021. január hónap 15. nap